



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CEDICOH

Con la autorización del tratamiento de datos personales, por parte de CEDICOH, el titular de los mismos acepta los términos de la presente política. Porque su privacidad es importante para CEDICOH, los invitamos a tomarse un momento para conocer nuestras prácticas y políticas de privacidad y de tratamiento de datos personales.

1. Partes

A. Persona Jurídica responsable

Las personas jurídicas responsables de sus datos personales son:

CEDICOH, con domicilio principal en Bogotá, Colombia.

Nit. 901.580.128-1,

Dirección: Carrera 53 N. 76 - 45

Correo electrónico: ger.admon@cedicoh.com

Teléfono: (57) 601 462 5449

Titular

Son los clientes, proveedores, empleados, contratistas, etc. de CEDICOH a quienes pertenecen los datos personales depositados en sus bases de datos.

2. Datos personales.

La información objeto de tratamiento por parte de CEDICOH, en adelante en este documento “Datos personales”, es aquella que suministran los Titulares”, cuando acceden a sus bienes y/o servicios, o con ocasión de los mismos, tales como: nombre, apellidos, identificación, edad, sexo, teléfono, dirección física y electrónica, país, ciudad y demás datos necesarios que le sean solicitados en el proceso de registro, los cuales en ningún caso serán de carácter sensible en los términos de ley.

La información requerida y usada por CEDICOH, no recae ni está dirigida a niños, niñas y adolescentes.

3. Seguridad de la información.

En los casos que El titular autorice el tratamiento por parte de CEDICOH de sus datos personales, ésta se compromete a su correcto uso y tratamiento, evitando el acceso no autorizado de terceros que permita conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que reposa en sus bases de datos. Por tal motivo, CEDICOH cuenta con protocolos de seguridad y acceso a sus sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad. El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para sus empleados y colaboradores, quienes, en todo caso, se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a las políticas sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.

4. Almacenamiento de la información.

Los datos personales del titular se almacenarán en una base de datos; de igual forma el servidor en donde reposa la base de datos está protegido físicamente en un lugar seguro y sólo personal autorizado puede acceder a él.

5. Recepción y uso de la información

CEDICOH destinará los datos personales del titular principalmente al cumplimiento de las prestaciones derivadas de la relación comercial. Adicionalmente, podrá usarlos para:

- a. Incluirla en una base de datos
- b. Someterla a tratamiento para:
 - Invitaciones a eventos públicos y/o privados
 - Ofrecer productos y/o servicios
 - Evaluar los hábitos de consumo de Los titulares, hacer análisis y/o segmentación de mercado y/o estadísticos.
 - Solicitar la opinión del Titular sobre productos y/o servicios
 - Enviar información general.
 - Brindar una experiencia personal dentro de sus portales web o aplicaciones ya sea a través de contenidos informativos o publicitarios.
 - Proporcionar funciones y servicios relacionados con los gustos, ubicación y preferencias.
 - Conocer o comprender la eficacia de los medios por los que se entera de nuestra información comercial o general.
 - Promover, enviar, elaborar y, de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario mediante el envío de e-mail, mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creada o por crearse.
 - CEDICOH podrá de manera total o parcial, con respeto de los derechos del Titular de acuerdo con la ley, captar, almacenar, tratar, recolectar, reproducir, traducir, adaptar, extraer, compendiar, transmitir, ceder, con o sin ayuda de la informática, los datos almacenados en sus bases de datos digitales o físicas (manuales), sean que se hospeden en servidores ubicados dentro o fuera del País (Colombia).

6. Conocimiento, actualización y rectificación de Información del Titular

En cualquier momento los clientes y/o usuarios podrán solicitarle a CEDICOH, como responsables de los datos personales, que proporcione información sobre los mismos, que los actualice, los rectifique; asimismo podrá incluir nuevos datos, suprimirlos o excluirlos de la base de datos salvo que el dato sea absolutamente necesario para la prestación del servicio al cual se encuentra registrado y/o inscrito el cliente y quiera permanecer en él, de lo contrario, se desvinculará y/o inactivará totalmente del mismo. Sólo se mantendrá la información de los registros históricos y contables que exigen las entidades de control como la DIAN y el DANE, entre otros.

7. Derechos de los clientes y/o usuarios (Ley 1581 de 2012, artículo 8).

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.
- c) Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

8. Revelación de la información.

CEDICOH podrá revelar los datos personales del Titular a sus filiales y subsidiarias y a terceros que realicen funciones en su nombre, tales como: cumplimiento de pedidos, servicio al cliente, envío de correos electrónicos y correspondencia, procesamiento de pagos con tarjeta de crédito, contratación de servidores ubicados dentro o fuera del País (Colombia), u otras funciones inherentes a su actividad comercial; quienes en todo caso estarán obligados por los mismos patrones de confidencialidad consagrados en la Ley y en la presente política.

Las obligaciones sobre cuidado o manejo de la información en cabeza de CEDICOH a que se refiere esta política no aplicarán cuando la información sea requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial o se trate de datos de naturaleza pública, y en los demás casos exceptuados legalmente.

9. Vigencia de la Autorización de tratamiento de datos personales.

La Autorización otorgada por el Titular para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con la Ley y la presente política, estará vigente a partir del momento de la suscripción de esta y durante el tiempo en que CEDICOH ejerza las actividades propias de su objeto social.

10. Atención al Cliente.

Para consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos, el Titular podrá comunicarse con CEDICOH al correo electrónico ger.admon@cedicoh.com o llamar a la línea de atención al cliente (57) 601 462 5449.

11. Modificaciones a la política de Privacidad.

CEDICOH se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, su política de privacidad y de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente Política de privacidad y de uso de datos personales. El uso continuo de los servicios o la no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de la nueva política de privacidad constituye la aceptación de la misma; sin embargo, en caso que la nueva política modifique la finalidad del tratamiento de los datos personales, el Titular deberá otorgar autorización expresa.